

Службы медиации и восстановительного правосудия призваны играть координирующую роль в системе существующих и работающих институтов, органов, служб по работе с детьми и несовершеннолетними

Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав

Организации опеки и попечительства

Организации, оказывающие помощь и поддержку семье, детям и молодежи

Исправительно-воспитательные службы и учреждения ФСИН

Службы медиации  
и  
восстановительного правосудия

Институты Уполномоченного по правам человека в РФ и Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка

Образовательные организации

Участковые инспекторы

Центры помощи семье и детям

Уполномоченные по правам ребенка в субъектах РФ

Суды



**ЗЯБРЕВА  
Любовь Михайловна**

Уполномоченный по правам ребенка  
в Новосибирской области

Получить консультацию и записаться на прием к Уполномоченному по правам ребенка можно в рабочие дни

по телефону **(383) 223-20-27**

Адрес:  
**630011, г. Новосибирск,  
ул. Кирова, д. 3 (метро Октябрьская)**  
Сайт: [nskdeti.nso.ru](http://nskdeti.nso.ru)  
E-mail: [lem@nso.ru](mailto:lem@nso.ru)



**РОЛЬ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ  
В РАЗРЕШЕНИИ  
КОНФЛИКТОВ**

**Концепция развития до 2017 года сети служб медиации** в целях реализации восстановительного правосудия, в том числе в отношении детей, совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 №1430-р) определяет основные цели, задачи и направления действий по созданию сети служб медиации и организации их работы.

**Развитие сети служб медиации направлено на:**

- создание системы профилактики и коррекции правонарушений среди детей и подростков, оказание помощи семье;
- формирование безопасной социальной среды для защиты и обеспечения прав и интересов детей;
- гуманизацию и гармонизацию общественных отношений, в первую очередь с участием детей и подростков;
- создание основы дружественного к ребенку правосудия;
- улучшение межведомственного взаимодействия всех органов и организаций, участвующих в работе с детьми и подростками.

**Медиативно-восстановительные способы и механизмы предупреждения и разрешения конфликтов** с участием детей и подростков, реагирования на правонарушения, в том числе в отношении детей, совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность, это:

- социализация правонарушителя за счет активной коррекционной работы, дающей ему возможность оставаться полезным членом общества;
- эффективная профилактическая работа по предупреждению асоциальных проявлений, правонарушений в детско-юношеской среде в целом;
- действенная помощь семье как институту, определяющему развитие личности;
- создание служб школьной медиации в образователь-

ных учреждениях;

- создание безопасного пространства, необходимого для формирования физически и психологически здоровой личности.

**Восстановительное правосудие** – подход к отправлению правосудия, направленный на восстановление материального, морального и иного ущерба, нанесенного жертве и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации.

**Восстановительный подход** – использование в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др.

**Медиация** – способ разрешения споров на основе сотрудничества сторон и выработки ими взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора.

**Основными целями Концепции являются:**

создание благоприятных, гуманных и безопасных условий (среды) для полноценного развития и социализации детей всех возрастов и групп, в том числе детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, находящихся в социально опасном положении или в неблагополучных семьях; детей с девиантным поведением; детей, совершивших общественно опасные деяния, освободившихся из мест лишения свободы; и других трудных детей.

**Задачи, решаемые с помощью развития служб медиации:**

- 1) формирование механизмов восстановления прав потерпевших от противоправных действий несовершеннолетних, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность;
- 2) развитие системы скоординированной, построенной на единообразных принципах межведомственной

работы с привлечением общественности и институтов гражданского общества;

3) создание системы защиты, помощи, обеспечения и гарантий прав и интересов детей; профилактической и коррекционной работы с детьми группы риска;

4) внедрение новых форм, технологий и методов работы с несовершеннолетними, вступивших в конфликт с законом, а также отбывающих или отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы;

5) интеграция медиации в образовательный процесс и систему воспитания, создание служб школьной медиации в образовательных организациях для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;

6) разработка нормативно-правовой базы для развития восстановительного правосудия в отношении детей, не достигших возраста привлечения к уголовной ответственности;

7) повышение эффективности работы организаций, работающих с детьми;

8) создание и развитие института социально-психологической помощи несовершеннолетнему в осознании и заглаживании вины перед потерпевшим;

9) повышение квалификации работников всех органов и организаций, работающих с детьми, наделение их необходимыми методиками и инструментарием;

10) повышение эффективности и открытости государственного управления в сфере защиты прав и интересов детей, ее подконтрольности гражданскому обществу;

11) развитие сотрудничества в области развития медиации и восстановительного правосудия с зарубежными и международными органами и организациями.

**Автономная некоммерческая организация «Новосибирский центр медиации» находится по адресу:**  
**г. Новосибирск, ул. Восход, д. 20, офис 505,**  
**тел. (383) 334 33 97.**